

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Autorenverzeichnis .....	VIII
1 Grundlagen Eine Schlüsselqualifikation stellt sich vor.....	1
2 Erste Schritte Eine zeitliche und technologische Einordnung der Entwicklung der Wirtschaftsinformatik.....	19
3 IT-Architektur Eine kurze Einführung in die Funktionsweise von Computern und ihre Zusammenarbeit in Netzwerken .....	43
4 Büroinformationssysteme Ein Überblick über typische Büroaufgaben und deren Unterstützung durch moderne Büroinformationssysteme .....	73
5 Datenbanken Wie Unternehmen Daten speichern und nutzen.....	95
6 Unified Modeling Language (UML) Eine realitätsnahe Methode der Softwareentwicklung .....	123
7 ERP-Systeme Wie sich die Zusammenarbeit in Unternehmen gestalten lässt .....	147
7.1 Anwendungskomponente Vertrieb.....	155
7.2 Anwendungskomponente Materialwirtschaft .....	161
7.3 Anwendungskomponente Produktionsplanung und -steuerung.....	167
7.4 Anwendungskomponenten Finanz- und Rechnungswesen .....	175
7.5 Anwendungskomponente Personalwirtschaft .....	181
8 E-Business-Systeme Wie Unternehmen vernetzt mit anderen Unternehmen arbeiten ..	187
9 Projekte Wie Informationssysteme erfolgreich eingeführt werden.....	209
10 Informationsmanagement Gibt es Kochrezepte für das IT-Management? .....	229
11 Sicherheit der Informationstechnologie Datenschutz und IT-Security — Wie schütze ich IT-Systeme und Inhalte? .....	255
12 Ökologie und Arbeitsschutz in der IT Ist Green-IT ein Dauerbrenner oder nur ein Strohfeuer? .....	277
Stichwortverzeichnis .....	301